

対象学科	トラベル観光、まんが・ネットショップ、事務職養成 学 科		授業科目	ビジネス実務						
氏名	中川 真弓		授業の方法	講義						
実務経験	有	無 実習	パフォーマンスインストラクターとして企業の能力開発を担当し、サービスの意義など、ビジネス実務に必要な実務経験を積んだ。							
対象学年	2	年生	年間授業時数	70	時間	学期	前期	後期	通年	○
【授業目標】										
ビジネス能力の基本・基礎を学び、期待される社会人、職業人を目指し、学生時代に身につけておくべきことを学ぶ。										
【到達目標】										
<ul style="list-style-type: none"> ・働く意義を考え、ビジネス能力の基本を身につける ・ビジネス能力検定3級の合格できる 										
【授業計画】										
<ol style="list-style-type: none"> 1 キャリアと仕事へのアプローチ 2 仕事の基本姿勢 3 コミュニケーションの基本 4 ビジスマナー 身だしなみ あいさつ おじぎ 5 指示の受け方と報告・連絡・相談 6 ビジネスにふさわしい話し方 7 聞き方の基本 8 来客対応の基本 9 名刺交換と紹介の仕方 10 訪問の基本マナー 11 会社関係でのつきあい 12 冠婚葬祭の基本 13 仕事への取り組み方 定型業務・非定型業務 14 仕事の進め方 15 電子メールの活用・書き方 16 ビジネス文書の基本 17 電話対応 受け方 18 電話対応 かけ方 19 電話対応 取り次ぎ方 携帯電話のマナー 20 統計・データの読み方・まとめ方 21 情報収集とメディアの活用 22 会社を取り巻く環境と経済の基本 23 ビジネス能力検定模擬試験1回目 24 ビジネス能力検定ジョブパス対策① 25 ビジネス能力検定ジョブパス対策② 26 ビジネス能力検定模擬試験2回目 27 ビジネス能力検定ジョブパス対策③ 28 ビジネス能力検定ジョブパス対策④ 29 ビジネス能力検定模擬試験3回目 30 ビジネス能力検定ジョブパス試験 										
【授業評価方法・注意】										
本校の規定に基づき、次の割合で総合的に評価する。										
①出席点 40点×40×出席率										
②学習状況 20点×学習状況で(0~20点)										
③期末考査 40点×100点計算は40点満点に変換										
【教科書等】										
・ビジネス能力検定ジョブパス3級公式テキスト 2019年版										